

직무전문 역량사전

2013년 3월



블루 위즈 컨설팅
Blue-Wiz Consulting

직무 (전문) 역량은 30개 직무를 유사 단위로 Grouping한 6개 직종 기준으로 도출

직무 (전문) 역량 제시 기준

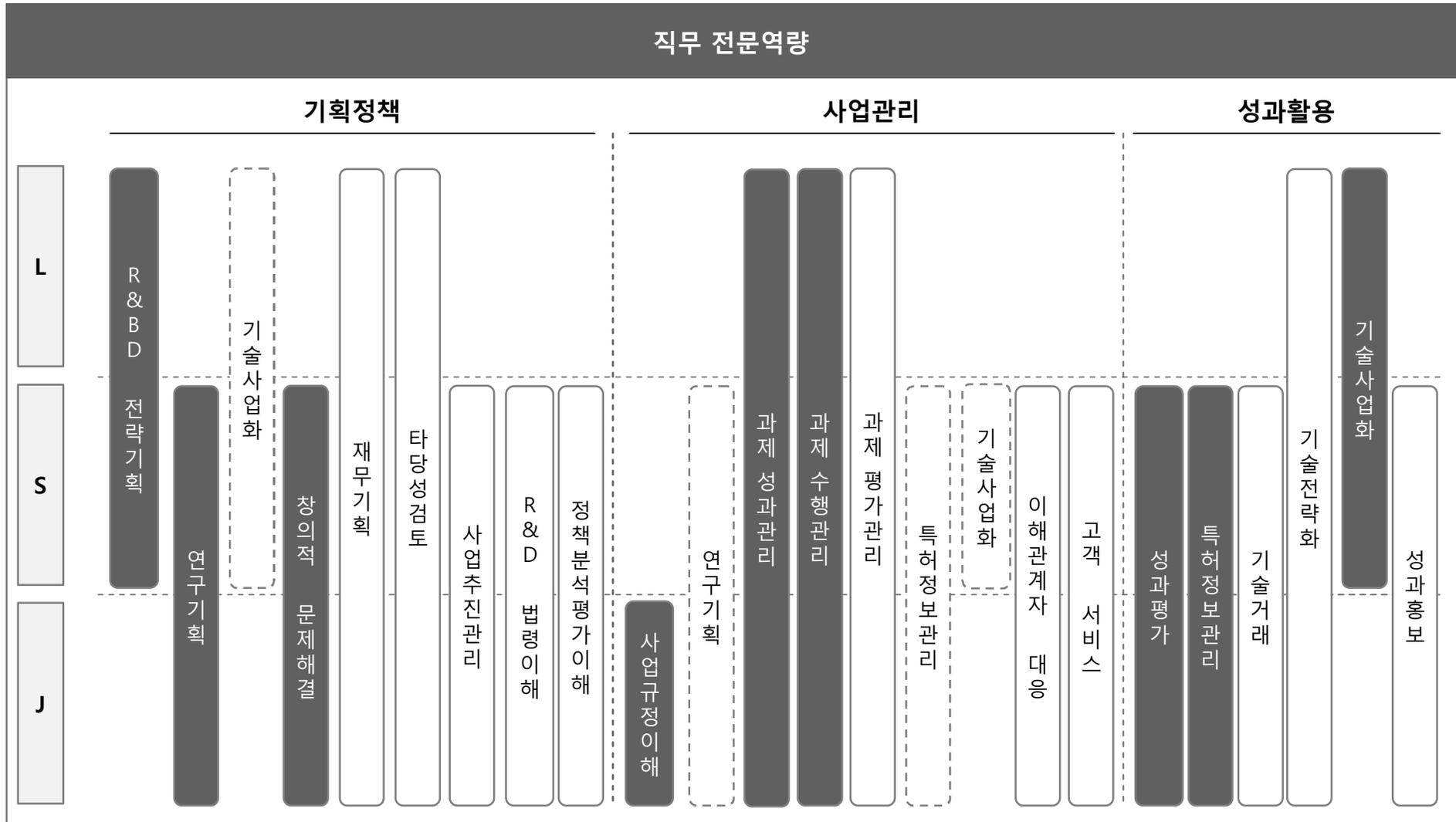
<p>직무 역량 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> 직무와 부서를 검토하여 직종 단위별 직무 전문 역량 도출 	직종	기획정책	사업관리	성과활용	기술인증	경영관리	정보관리	
직무	사업전략 기획	정책동향 조사	사업기획 지원	성과조사 분석평가	신기술 인증/심사	경영전략	기관협력	정보기획
	사업예산 심의	정책사업 수행	과제 수행관리	성과활용	신기술인증/심사홍보	인사	기관홍보	시스템구축 운영관리
	과제기획	정책제도 관리	과제 평가관리	기술/기술료 사업	신기술 인증/심사 제도개선	교육	유관기관 대응	지식정보 관리
	사업추진 관리		성과활용 지원			예산/회계	감사	
			정산관리			총무		

직무 (전문) 역량은 30개 직무를 유사 단위로 Grouping한 6개 직종 기준으로 도출

직종별 직무 전문 역량

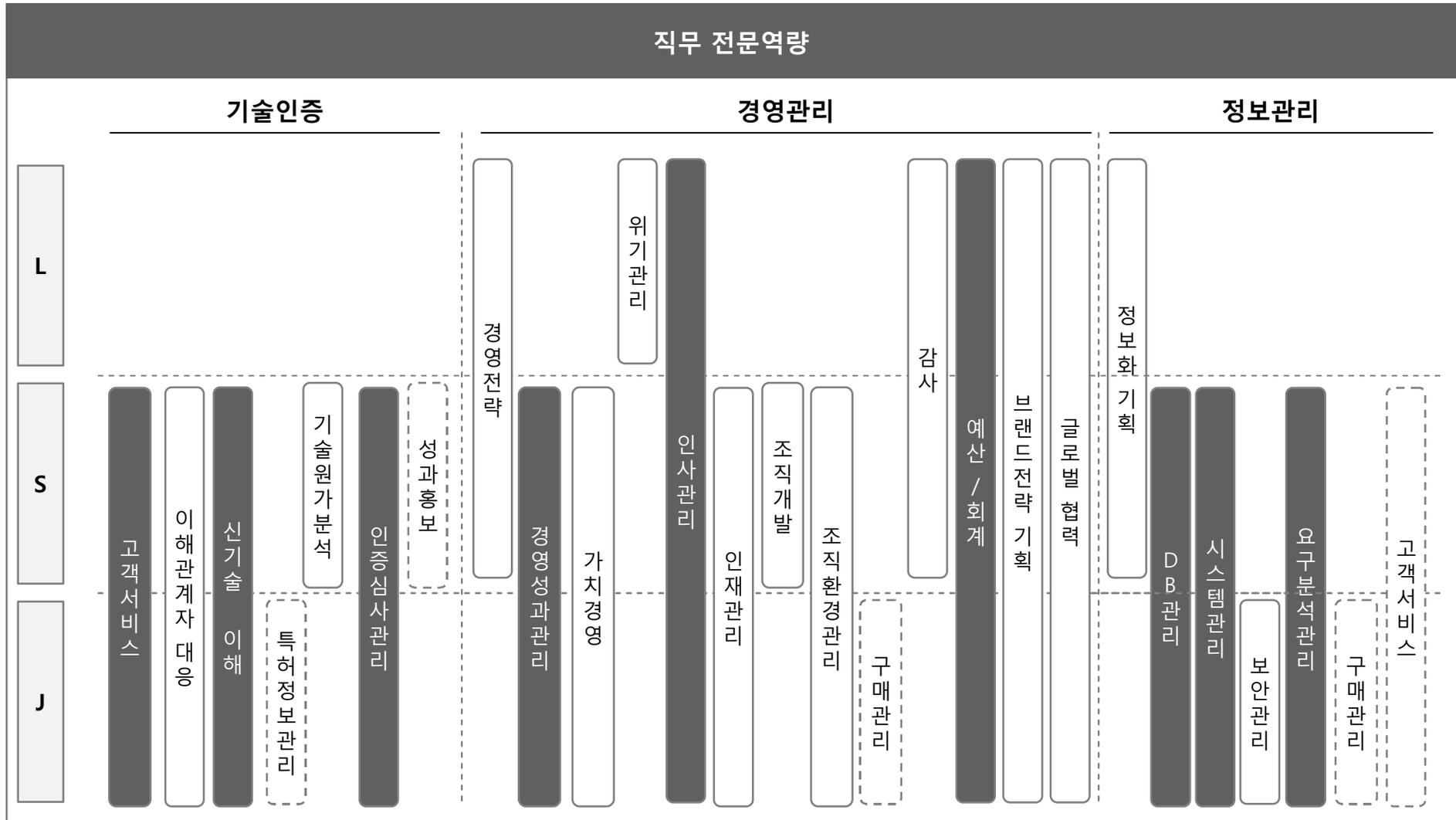
사업	기획정책		사업관리		성과활용		기술인증	
	R&BD 전략기획 연구기획 기술사업화 창의적 문제해결 재무기획 타당성 검토 사업추진관리 R&D 법령 이해 정책분석평가 이해		사업규정 이해 연구기획 과제성과관리 과제수행관리 과제평가관리 특허정보관리 기술사업화 이해관계자 대응 고객서비스		성과평가 특허정보관리 기술전략화 기술사업화 기술거래 성과홍보		고객서비스 이해관계자 대응 신기술이해 특허정보관리 기술원가분석 인증/심사 관리 성과홍보	
	경영관리				정보관리			
	경영전략 경영성과관리 가치경영 위기관리	인사관리 인재개발 조직개발 재무회계	감사 조직환경관리 구매관리 브랜드전략 기획	글로벌협력	정보화 기획 요구분석관리 구매관리 보안관리	DB 관리 시스템관리 고객서비스		

기획정책, 사업관리, 성과활용 직무 전문역량의 난이도 및 중요도를 반영하여 요구수준을 표기함



Note : 타 직종의 주요 역량이나, 해당 직종 내에서도 필요한 역량으로, 관련 요소 차이에 따라 역량 요구수준이 다를 수 있음
 TFT 인터뷰 결과, 해당 직종에서 매우 중요한 우선순위 역량임

기술인증, 경영관리, 정보관리 직무 전문역량의 난이도 및 중요도를 반영하여 요구수준을 표기함



Note : 타 직종의 주요 역량이나, 해당 직종 내에서도 필요한 역량으로, 관련 요소 차이에 따라 역량 요구수준이 다를 수 있음
 TFT 인터뷰 결과, 해당 직종에서 매우 중요한 우선순위 역량임

직종	기획정책 직종	
주요 역량	관련 요소	주요 행동 지표
R&BD 전략기획 역량	R&D 전략론, 기술로드맵(TRM)관리론, 프로세스 포트폴리오 관리론	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 기술정책 트렌드와 거시적 기술전략을 기반으로 정부 R&D 비즈니스 모델 방법론과 기술로드맵관리론을 활용하여 기술 수요를 조사하고 R&D 시장과 기술기회를 독자적으로 발굴함 • 기술경영을 위한 재무 분석 및 통계 분석 지식을 활용해 국내외 건설교통 관련 시장, R&D 사업, 예산, 성과 등 현황을 조사하여 전략 수립에 반영함
연구기획 역량	R&D 기획론	<ul style="list-style-type: none"> • 장기적 관점에서 연구기획을 조망하여 개념부터 절차, 연구기획 방법론을 마스터하여 실제 연구기획 업무에 활용하고 신규 과제를 발굴함
기술사업화 이해 역량	기술사업화 개론	<ul style="list-style-type: none"> • 기술사업화 개론을 기반으로 실효성 있는 사업/과제를 기획하여 실용화, 상용화 제고에 기여함
창의적 문제해결	창조적 아이디어 발굴	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 R&D 기획론 및 건설/교통기술 트렌드 분석에 기반하고 창의적 문제해결 방법론을 활용하여 신규기획과제를 발굴함
재무기획 역량	R&D 공학회계, 예산심의대응, 중장기 재무계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 기술정책 트렌드를 분석하고 장기 사업전략을 반영하여, 중기 재정운용계획 전략을 수립함 • 공공기관 예산 수립 규정 및 절차를 이해하고, 예산의 수요를 예측하며 사업성을 분석하여 사업별 예산 요구안을 검토함으로써, 사업별 예산요구안 작성의 실효성을 확보함
사업추진관리 역량	위수탁 협약 프로세스, 전문위원 관리, 시행계획 변경관리	<ul style="list-style-type: none"> • 상황에 따라 위수탁 협약 절차를 이해하고, 사업추진을 관리하며 연차별 시행계획을 조정, 변경관리함 • 위원회 운영시 전문위원의 활용이 목표에 부합하는지 검토하고, 평가기준을 제시하여 우수/불량 전문가를 선별함
타당성 검토역량	과제 타당성 검토 방법론, 연구개발 업적 평가, 공공사업 타당성 분석론	<ul style="list-style-type: none"> • R&D 프로젝트 선정 모형을 비교하고, 사업 타당성을 검토하여 기획된 과제의 가치를 분석하고 품질을 관리함
R&D 법령 이해	법령체계와 입안 절차, 연구개발사업 운영규정/관리지침, R&D 법령/규정/제도/지침/개정절차	<ul style="list-style-type: none"> • 공공제도 입안/개정 방법의 이해를 기반으로 정책/규정 관련 문제해결 대안을 수립하고 지속적으로 규정/제도를 입안하여 R&D 사업추진을 활성화시키고 품질을 향상시킴
정책분석평가 이해	기술정책이슈분석론, 고급정책 보고서 작성론, 정책 대안 도출	<ul style="list-style-type: none"> • 기술정책이슈분석론에 기반하여 R&D 사업관리 정책동향을 분석계획을 수립하고, 수요조사를 기반으로 중장기 정책의 개선 전략을 수립하며 정책이슈를 발굴하여 시의성 있는 정책과제 도출에 기여함

직종		사업관리 직종	
주요 역량	관련 요소	주요 행동 지표	
사업규정 이해역량	연구개발사업 관련 법/규정의 이해, 연구계약 및 연구비 관련 법령, 연구비 관리 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> 연구개발 사업에 필요한 법규/훈령/짓책/제도/지침, 국가기본계획 등을 바탕으로 R&D 사업관리를 원활하게 추진함 연구 계약관련 법률지식, 회계관리 기법, 연구개발 사업연구비관련 법령 등에 대한 지식을 활용하여, 연구기관의 연구비 현장점검을 실시하고 부적정 연구 기관을 색출함 	
연구기획 역량	국가 R&D 기획론, 기술 조사 방법론, R&D 기술 수요 조사	<ul style="list-style-type: none"> 국가 R&D 기획론과 건설/교통 기술트렌드를 분석하고 정보공유를 통해 지식정보화함 R&D 사업성을 분석하고, R&D 기술 수요를 조사하여 기술환경변화를 파악하고, 이슈 및 핵심문제를 도출하여 신규과제를 발굴함 	
과제 성과관리 역량	목표관리 기법, BSC, , 성과지표측정 방법론, 성과평가 Tool 개발 방법론, 프로젝트 성과관리 방법론, EVMS 관리 방법론	<ul style="list-style-type: none"> 목표관리 기법에 따라서 사업 목표를 수립하고, 사업별 시행계획을 수립하여 과제관리의 효율성을 제고함 BSC, 성과지표측정 방법론, 성과평가 Tool 개발 방법론(AHP, DEA 등)에 대한 이해를 기반으로 과제 성과목표 수립 및 성과지표 개발을 수행하여 과제의 실효성을 제고함 	
과제 수행관리역량	프로젝트 진도 관리 기법, 프로젝트 매니지먼트 프로페셔널, 6 sigma	<ul style="list-style-type: none"> 통합관리 기법을 기반으로 과제 목표, 범위, 일정 등 추진 계획을 구체화하여 과제 성공가능성을 제고함 프로젝트 진도관리 기법에 대한 이해를 기반으로 6 sigma 및 BSC 및 6 sigma를 활용하여 과제수행의 진도/기자재/수행조직/산출물 등을 관리함 	
과제 평가관리 역량	과제평가 항목 검토, 평가결과 후속조치,	<ul style="list-style-type: none"> 건설/교통 기술, 정책 및 R&D 트렌드, 건설기술 공학이론, 평가 관련 규정에 대한 이해를 기반으로 평가계획을 수립하고 과제 평가 항목 사정검토서를 작성하며 평가위원 선정 및 데이터베이스 관리를 수행하여 과제 평가의 적절성을 제고함 	
특허정보관리 역량	특허법 및 지적재산권 이해	<ul style="list-style-type: none"> 특허법 및 지적재산권에 대해 이해하고 관련 정보를 수시로 업데이트하여 지식재산권 및 특허출원 관련 정보를 충분히 습득함 	
기술사업화 역량	기술마케팅론, 기술사업화 개론, 기술이전 전략 실무양식 매뉴얼,	<ul style="list-style-type: none"> 기술가치산정론을 기반으로 기술성과를 평가하고 기술가치를 산정하여 기관의 성과활용 최대화에 기여함 기술마케팅론을 기반으로 성과핵심이슈를 관리하고 성과홍보자료를 제작하여 성과 홍보를 통해 사업 인식 확대 기반을 마련함 	
이해관계자 대응 역량	국회, 감사 대응	<ul style="list-style-type: none"> 국정감사 대응 방법론에 대한 이해를 기반으로 이해관계자 및 감사에 대응하고 피드백을 관리하고 반영하여 사업관리의 품질을 향상시킴 	
고객 서비스 역량	고객 응대 기법, 고객 응대 전략	<ul style="list-style-type: none"> 연구자 대상 이의 제기 및 불만 상담을 통해 이슈를 관리하고 문제를 해결하여 사업관리의 성과를 제고함 	

직종		성과활용 직종
주요 역량	관련 요소	주요 행동 지표
성과평가 역량	성과평가 방법 이해, 성과평가 체계화, 성과평가지표 적절성 판단, 계량경제학론	<ul style="list-style-type: none"> 성과통계 분석과 사업별 성과분석에 기반하여 사업별 투입/산출/성과물을 분석하고 검증하여 우수성과를 도출함 성과평가 및 기술가치 산정 분석을 통하여 사업성과 측정법을 개발하고 연구성과평가를 체계화함으로써 성과평가지표의 적절성을 판단하고 성과/자체평가의 시행계획 수립을 지원하며 사업추진의 효율성을 제고함
특허정보관리	특허법 및 지적재산권 기초, 특허 및 논문 DB 리서치, 특허개발 실무, 특허관리 및 활용	<ul style="list-style-type: none"> 특허법 및 지적재산권 기초에 기반하여 특허 및 논문 DB 리서치를 통해 지식재산권 및 특허출원 확대에 성과 활용도를 제고함
기술사업화 역량	기술가치평가결과 활용, 기술마케팅론, 기술사업화 개론	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관에서 R&D 가치사슬의 영향 및 성과를 분석하여 시사점을 기술마케팅에 활용하고, 기술 성과를 평가하여 기술거래를 성사시키며, 기술가치를 산정하여 기술 상용화 촉진 및 성과 확산에 기여함
기술전략화 역량	산학협력론, 기술전략 구체화	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력론을 기반으로 기술/기술료사업의 전략을 기획하고, 기술전략을 구체화하여 기술의 현장적용을 확대함
기술 거래 역량	기술실시계약 및 기술료 수입 사용 규정, 기술거래 원리와 실무, 기술거래 성과평가 및 기술가치 산정 분석	<ul style="list-style-type: none"> 기술실시계약 및 기술료 수입 사용 규정, 기술실시 계약 지원의 이해를 기반으로 기술료 및 기술실시 계약을 관리함 기술거래 원리와 실무에 기반하여 기술실시 계약을 관리하고, 기술 거래 확장을 지원함
성과 홍보 역량	프리젠테이션, 스토리텔링 기법, 성과홍보 아이템 발굴 및 홍보, 컨벤션 기획, 광고홍보 실무	<ul style="list-style-type: none"> 스토리텔링기법을 활용하여 성과 관련 프리젠테이션을 효과적으로 수행함으로써 국민적 이해와 공감대를 향상시킴 기술성과 활용을 위한 행사를 기획하고, 행사 및 성과 관련 매뉴얼을 제작 및 활용하여 효과적으로 홍보함

직종		기술인증 직종
주요 역량	관련 요소	주요 행동 지표
고객서비스 역량	고객 응대 기법, 고객 응대 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 신기술 인증/심사 관련 상담 및 접수 업무를 수행하고, 민원인/신청인의 의견을 수렴하며, 심사의견서/최종결과 보고서/민원 질의서를 작성하여 신기술 인증/심사 관련 민원을 해결함
이해관계자 대응 역량	국회, 감사 대응	<ul style="list-style-type: none"> • 국정감사 대응 방법론에 대한 이해를 기반으로 국회 및 감사에 대응하고 피드백을 관리하고 반영하여 신기술 관리의 품질을 향상시킴
신기술 이해 역량	건설/교통 신기술 트렌드, 신기술 관련 법령/규정 이해, 타 부처 신기술 제도 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 신기술 관련 법령/규정/제도/지침/조항을 이해하고 신기술 인증심사 기준 근거자료 및 정보 수집 및 분석, 매뉴얼/규정 내용 해석 및 분석 등을 통하여 신기술 인증/심사 관련 제도의 개선 사항을 도출하여 제도 제·개정을 위한 기반을 마련함
특허정보관리 역량	특허법 및 지적재산권의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 정보의 가치 및 지식재산 활용을 위한 특허제도의 변천사를 이해하고 장단점을 분석하여 인증 제도와의 차이점을 발견하고 시사점을 이해함
기술원가분석 역량	원가계산 및 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 원가의 기초개념과 원가흐름을 이해하여 신기술 제조 원가 계산 및 분석의 개념을 이해하고 심사관리시 활용함
인증/심사 관리 역량	신기술 심사관리, 교통 신기술 심사관리, 교통카드 인증 심사관리, 녹색인증 심사관리	<ul style="list-style-type: none"> • 건설/교통 신기술 트렌드에 대한 이해를 기반으로 심사 유형별 업무 프로세스 관리를 통해 신기술 인증/심사 현장 심사, 품질 심사, 연장신청 및 심사 관리, 신기술 인증/심사 사후관리를 수행함
성과홍보 역량	광고홍보 실무	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보/이벤트 실무, 광고 및 미디어론을 적용하여 신기술 인증/심사 홍보물을 제작하고, 홍보 행사를 기획하며, 신기술 홍보자료를 등록 및 관리하여 신기술 인증/심사 홍보를 확대함

직종		경영관리 직종
주요 역량	관련 요소	주요 행동 지표
경영전략 역량	경영환경전략분석 방법론, 기관경영전략 수립	• 다양한 시장변화와 위험요소들 속에서 지속가능한 성장을 이끄는 요소들을 학습하고, 내부 역량과 환경 분석을 통해 기관 경영 전략을 수립함
경영성과관리 역량	경영평가 이해, 고객만족도 조사 분석, 균형성과지표(BSC),	• 균형성과지표 및 KPI 실무에 대한 이해를 기반으로 경영평가/기관장 평가 지표 수립을 지원하고 경영실적을 보고하여 경영평가 점수를 제고함
가치경영 역량	공공기관 제규정/지침, ISO 품질 경영시스템, 윤리경영, 사회공헌 CRS 이해	• ISO 내부 심사 평가를 기획하고 심사를 수검하여 품질경영인증관리 모니터링 강화를 통해 품질경영을 실현하며, 사회적 책임 CRS 경영을 기반으로 공공기관의 위상을 강화시킴
위기관리 역량	기관 위기관리, 전략적 이슈 관리	• 주요쟁점을 사전에 파악하여 민첩하게 이슈에 대처하며, 다양한 상황을 이해하고 문제의 핵심사항을 파악함으로써, 국정감사 등 유관기관 대응 시 문제를 신속히 해결함
인사관리 역량	전략적 인사관리론, 인사 실무, 평가/보상시스템 운영 실무	• 전략적 인사관리, 인사위원회/노사협의회 규정 등의 인사/노사/조직관리 관련 지식을 활용하여, 인사전략에 따른 세부적 계획을 수립하고, 인재채용 및 확보 제도와 퇴직관리 제도를 운영함으로써 인사관리의 품질을 제고함
인재개발 역량	전략적 인재개발론, 교육기획 방법론, 경력개발 이론, 상담과 코칭, 인터뷰 및 대인 커뮤니케이션	• 전략적 인재개발론을 활용하여 경력개발 및 인력육성 전략을 수립하고 기관의 인적자원관리 역량을 제고하며, 주기적으로 직원들과의 인터뷰 및 상담을 통해 인력육성을 지원하여 건설교통 R&D 사업관리 분야의 우수한 전문가를 양성함
조직개발 역량	조직문화/개발 이론, 노사협상 운영 실무	• 공기업 선진화 정책과 공공부문 노사관계 관련 지식을 활용하여 노사선진화 프로그램을 기획하고, 조직 환경 개선 및 조직 개편 운영을 관리하여 조직문화 구축에 기여함
예산/회계 역량	재무회계론, 세무회계론, 중장기 재무계획 수립, 기관 운영예산 계획 수립 및 편성	• 기관 운영예산에 대해 체계적인 계획을 수립 및 편성하고, 기술경영 재무회계론, 세무 회계론 실무, 임금/보험/복리후생 실무 지식을 활용하여 기관 예산에 부합하도록 자금의 수입 및 지출을 관리함으로써 합리적 예산 운영 및 예산 절감을 추구함
감사 역량	내부감사관리	• 부패방지법, 윤리경영론, 공직자 윤리관련 지침을 활용하여 부패유발 요인을 발굴하고 개선하여 기관의 청렴도를 제고하며 투명한 내부 감사를 수행하고, 공공기관 감사에 대한 특별법 등 감사 관련 지식을 숙지하여 내부 감사의 계획 방향성을 수립하고 실행함
조직환경관리 역량	재무/관리/회계 기초, 이벤트 기획, 시설 및 보안관리	• 이벤트 기획 실무 관련 지식을 활용하여 전사차원 행사를 기획하고, 기업 보안관리 전략론을 활용하여 시설 및 안전 보안관리를 수행하며, 복리후생 관리를 수행하여 직원 만족도 및 업무 몰입도를 제고하는 등 업무 성과 향상을 위한 조직 환경조성에 기여함
구매관리 역량	국가계약법, 구매관리	• 국가 계약법을 바탕으로 법과 기관 방침에 부합하는 자산을 구매하고 관리하도록 지원함
브랜드 전략 기획 역량	브랜드 관리 전략 방법론, 홍보전략기획, 광고 및 미디어론, 보도자료 작성 법	• 브랜드관리전략 방법론, 홍보기획안작성법, 홍보전략기획 관련 지식을 활용하여 기관홍보전략을 수립하고, 이에 따른 세부실행계획을 수립하여 보도자료 작성, 홍보물 제작 등을 통해 기관 브랜드 인지도 제고에 기여함
글로벌 협력 역량	해외자료 수집 및 작성, 글로벌 협상 이론, 국내외 MOU 대외의전, 해외 네트워크 관리, 공동연구추진 방법론	• 국내외 MOU 대외의전 관습을 통해 MOU 계약 체결을 확대하고, 우호적인 해외 네트워크 Pool을 마련하며, 공동연구 추진 방법론을 활용해 국제적 공동 수행연구를 실질적으로 지원함

직종	정보관리 직종	
주요 역량	관련 요소	주요 행동 지표
정보화 기획 역량	정보화 전략 수립론, 정보기술 동향분석	<ul style="list-style-type: none"> 정보화 환경 분석방법론을 활용하여 대내외 정보화 환경 분석을 통한 중장기 정보화 전략을 수립하고 이에 따라 연차별 정보화 세부계획 및 신규시스템 개발 계획을 수립하며, 수립된 정보화 계획의 실행 타당성을 분석·검토하여 기관의 정보화 수준을 제고함 기관의 정보화와 관련된 핵심이슈관리와 위기관리를 통해서 발생 가능성이 있는 정보화 및 시스템 문제를 해결하여 원활한 기관 정보화를 추구함
DB관리 역량	데이터베이스 관리론, DB활용	<ul style="list-style-type: none"> 데이터베이스 관리 시스템(DBMS)을 이해하고, 구성요소 및 장단점을 파악하여 데이터베이스관리체계를 개선하며, 각종 현황목록 및 통계자료를 추출하고, 오류데이터를 수정하여 효율적인 데이터베이스 사용을 실현함
요구분석 역량	요구사항 분석 관리론, 요구사항 변경 관리	<ul style="list-style-type: none"> 내외부 커뮤니케이션을 통해 정보를 취합하고, 시스템 사용자의 요구사항을 구체적으로 수렴, 분석하며, 이슈 발생시 신속하고 정확하게 변경, 대응함으로써, 최적의 시스템 기능 개선안을 도출함
시스템 관리 역량	네트워크 관리론, 소프트웨어 공학론, 자바 프로그래밍, Visual Basic,	<ul style="list-style-type: none"> 하드웨어, 네트워크, 통신·관리론, 소프트웨어 공학론, 개발유지보수관리론, 컴퓨터 프로그래밍 언어, 데이터베이스 구조론 지식을 활용하여 신규시스템을 구축 및 관리하고, 사용자 요구사항을 반영하여 장애요소를 제거하며, 데이터 정합성 검토 및 분석을 통해 대외시스템과의 연계 방안을 수립하고, 데이터베이스를 관리함으로써 정보시스템의 신뢰도를 제고하고 품질을 향상시킴
구매관리 역량	구매관리론	<ul style="list-style-type: none"> 기자재관리지침, 구매관리론에 기반하여 전산 기자재 관리시스템의 사용현황을 모니터링하고 예산 및 견적서의 타당성을 분석하여 전산 기자재 소모품 구입 및 관리를 체계화함으로써 기자재관리 문제 발생율을 최소화함
보안관리 역량	정보보안 관리론	<ul style="list-style-type: none"> 정보보안관리론을 활용하여 정보보안 프로세스를 정비하고 방화벽을 설치 및 점검하며 정기적인 정보보안 교육을 실시하여 정보보안/개인정보 보호로 정보 유출을 방지함
고객 서비스 역량	고객 응대 기법, 고객 응대 전략	<ul style="list-style-type: none"> 고객 응대 기법과 전략을 바탕으로, 시스템 구축, 시스템 개선, 정보공개 등의 실현 과정에서 접하는 다양한 고객의 유형을 파악하고 효과적으로 대응함으로써 고객 만족도를 제고함